



Республика
Татарстан



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

**КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



ИКТ ИНФРАСТРУКТУРА

1-я в России, СНГ и Восточной Европе сеть стандарта LTE

172% уровень проникновения сотовой связи

93% населения проживают в зоне покрытия сетей 3G

73% уровень проникновения ШПД





МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Республика
Татарстан

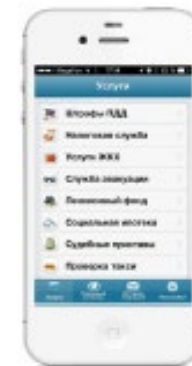
ИНФРАСТРУКТУРА Э-УСЛУГ

222 электронные
услуги



Инфоматы
терминалы получения
электронных услуг

410
инфоматов



**Мобильное
приложение**
Услуги РТ

37, 4 ТЫС.
загрузок



Контакт-центр
24/7
(843) 5-114-115

194 ТЫС.
обращений за
8 месяцев 2015 года



**Портал государственных
и муниципальных услуг**
uslugi.tatarstan.ru

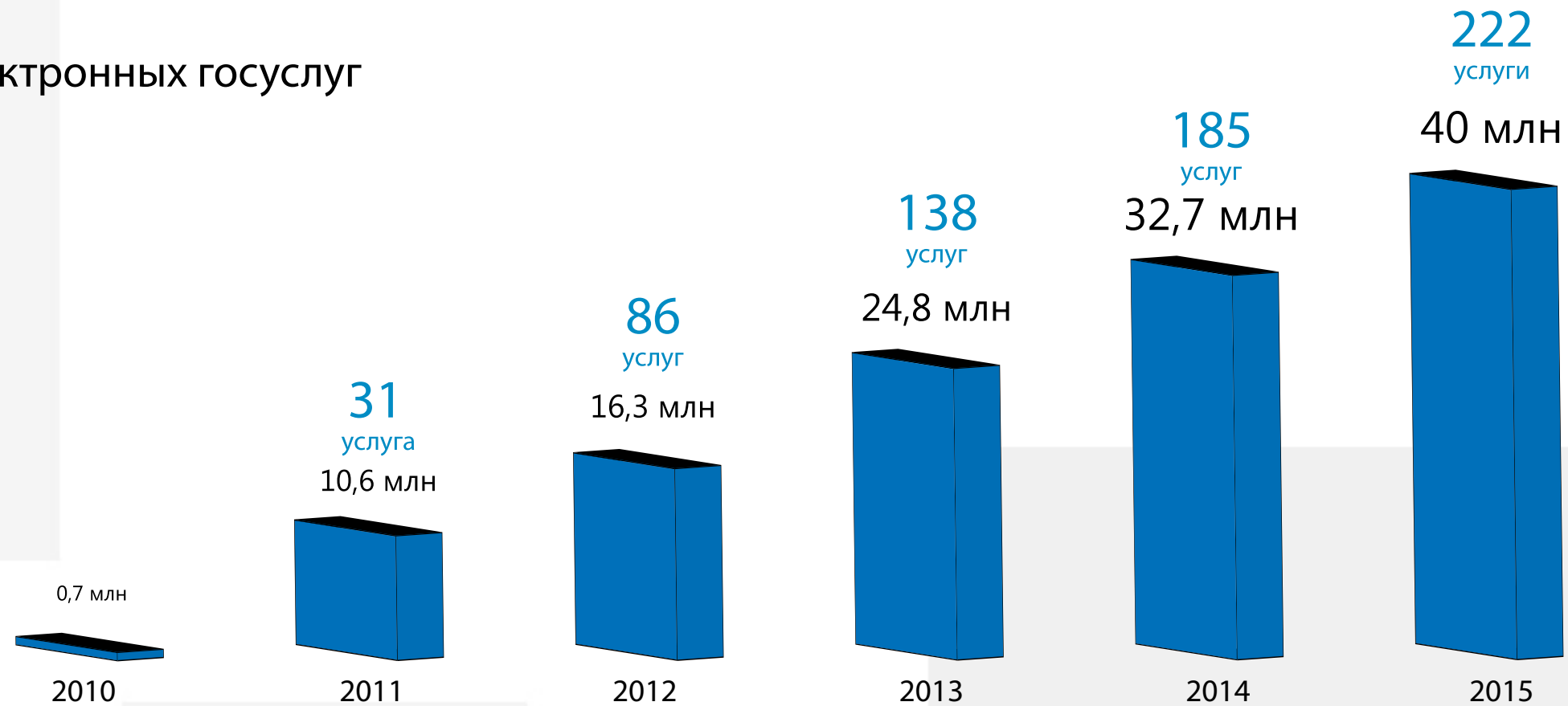
БОЛЕЕ 1,4 МЛН
личных кабинетов



ДИНАМИКА РОСТА

Оказания электронных услуг

Фактов оказания электронных госуслуг





ЯНВАРЬ – АВГУСТ 2015 ГОДА

Сравнение с аналогичным периодом 2014 года

Оказано услуг

32 515 551 + 73%

Подано заявлений

на регистрацию брака, на паспорт, сведения
из реестров, зачисление в детский сад и др.

1 561 380 + 65%

Количество просмотров

страниц на портале услуг

157 500 000 + 89%

Посещений Портала

19 871 557 + 51%

Личных кабинетов

зарегистрированных пользователей

1 428 033 + 30%



ЯНВАРЬ – АВГУСТ 2015 ГОДА

Сравнение с аналогичным периодом 2014 года

Сумма оплат, р.

3 487 400 000 + 96%

Количество оплат

3 108 880 + 77%

Доля безналичных платежей

89 + 8%

Записей в эл. очередь

4 977 639 + 152%



СТАТИСТИКА

Электронные услуги

Цель: к 2018 году обеспечить выполнение
Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года №601

(доля граждан, использующих механизм получения государственных
и муниципальных услуг в электронном виде, не менее 70%)

СЕГОДНЯ МЫ ДОСТИГЛИ:

90,9 % записей на регистрацию брака
85,0 % безналичных платежей
54,0 % записей в детские сады
30,1 % оплаты штрафов за нарушения ПДД



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления

В целях дальнейшего совершенствования системы
государственного управления п о с т а н о в л я ю:

1. Правительству Российской Федерации обеспечить
достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации
(далее - граждане) качеством предоставления государственных и
муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению
государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"
по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах
предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее
90 процентов;

в) доля граждан, использующих механизм получения
государственных и муниципальных услуг в электронной форме,
к 2018 году - не менее 70 процентов;

г) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-
сообщества в орган государственной власти Российской Федерации
(орган местного самоуправления) для получения одной
государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой
предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2;

д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении
заявителя в орган государственной власти Российской Федерации
(орган местного самоуправления) для получения государственных
(муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.





ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ

Электронные услуги

IT-чемпион

Республиканский конкурс проводится среди учащихся общеобразовательных учреждений Республики Татарстан

За 2 года (2013-2014) проведения конкурса:

- 363 000 школьников приняли участие в конкурсе
- 450 000 татарстанцев были обучены работе с Порталом услуг РТ
- 94% школ РТ приняли участие в номинации «Самая активная школа»

15 марта 2015 года – запущен III конкурс «IT-чемпион»

За 5 месяцев присоединились более 40 000 школьников, которые обучили более 48 тыс. граждан работе с Порталом услуг РТ

Призовой фонд за 3 года:

474 планшета iPad и iPad mini, 306 ноутбуков, 306 планшетных компьютеров, 102 интерактивных оборудования; 3 мобильных класса; 2 поездки (Диснейленд (г. Париж), семейный отдых); более 6 тыс. других памятных призов.



ЧЕМПИОН
uslugi.tatarstan.ru



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТОБОРОТ

Единая межведомственная система электронного документооборота Республики Татарстан — единое хранилище документов всех министерств, ведомств и муниципальных образований

За время функционирования системы с 2005 г.

- 4 442 организации
- 18 507 989 документов, общим объемом более 38Тб
- 28 736 532 резолюций
- 13 923 новых документов ежедневно и 19 107 резолюций
- 48 000 учетных записей пользователей
- 3 884 617 полностью электронных документов



Республика
Татарстан

Официальный Портал Президент РТ Государственный Совет РТ Правительство РТ Города и районы РТ Госуслуги

Вы перешли в полноэкранный режим. Выйти из полноэкранного режима (F11)

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Республики Татарстан

Регистрация Вход в личный кабинет

Поиск по portalу: Введите текст для поиска Искать Связаться с нами

Зарегистрируйтесь

Введите номер мобильного телефона:

+7

Ваш номер телефона будет идентифицировать Вас при получении государственных услуг

☐ С правилами пользования согласен(а)

Зарегистрироваться

Преимущества регистрации личного кабинета

Ввод показаний счетчиков
Поддавайте в Управляющие компании и ТСЖ показания приборов учета

Оценки и дневник
Смотрите оценки в электронном дневнике вашего ребенка

Платить быстро и легко
Сохраните данные банковской карты и они будут автоматически подставляться при оплате

ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА ГОСУСЛУГ
с бесплатным выпуском и обслуживанием

ЧЕМПИОН
uslugi.tatarstan.ru
ИТ-ЧЕМПИОН для школьников
Много классных призов для участников!
ПЕРЕЙТИ >

КОНКУРС
для пользователей Портала
Выигрывайте призы за получение услуг на Портале
ПЕРЕЙТИ >

Открытый Татарстан

Народный контроль
Сделайте свою жизнь комфортнее — отправьте обращение об улучшении городской инфраструктуры, некачественном обслуживании или другой проблеме.

Народная экспертиза
Комментируйте и изменяйте государственные закупки, законопроекты, исполнение планов деятельности.

Отчеты ведомств
Просматривайте отчеты министерств и ведомств, используйте данные для разработок своих сервисов и приложений.